

# **Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der VPV Versicherungen (Stand Oktober 2023)**

Das Kundenportal ist ein Angebot der VPV Versicherungen (im Folgenden „VPV“ genannt) für in Deutschland ansässige Kunden. Die Nutzung des Kundenportals unterliegt den nachfolgenden Bedingungen. Sie gelten im Verhältnis zu allen Unternehmen der VPV.

Mit Ihrer Registrierung erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Sie werden mit der Freischaltung für das Kundenportal wirksam.

## **1. Serviceangebot**

Sie können als Nutzungsberechtigter Ihre Verträge online in dem von uns angebotenen Umfang verwalten. Der Umfang kann nachträglich erweitert oder eingeschränkt werden.

Eine Beratung durch die VPV erfolgt im Kundenportal nicht. Sie können über das Kundenportal aber mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen und diesem eine E-Mail schicken.

## **2. Nutzungsberechtigung**

Nutzungsberechtigt ist der Inhaber eines bei der VPV abgeschlossenen aktiven Vertrages. Die Nutzungsberechtigung wird nur an natürliche Personen vergeben. Jede nutzungsberechtigte Person erhält ein Nutzerkonto (Account).

## **3. Verfahren des Zugangs**

Die technische Verbindung zum Kundenportal darf nur über den direkten Zugang auf unserer Homepage [kundenportal.vpv.de](https://kundenportal.vpv.de) erfolgen. Für die Anmeldung bei dem Kundenportal sind ein Benutzername und ein Passwort erforderlich.

Vor der Freischaltung ist eine Registrierung erforderlich.

## **4. Geheimhaltung von Zugangsdaten**

Sie sind für den Schutz Ihrer Zugangsdaten verantwortlich. Sie müssen diese geheim halten und so verwalten, dass sie vor dem Zugriff anderer Personen geschützt sind. Erhalten Sie Anhaltspunkte, dass eine unberechtigte Person Kenntnis von Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort erlangt hat, haben Sie uns unverzüglich zu informieren, ansonsten sind Verfügungen dieser Personen bindend und Sie müssen diese gegen sich gelten lassen.

## **5. Sperrung des Zugangs**

Haben Sie uns mitgeteilt, dass eine andere Person von Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort Kenntnis erhalten hat oder haben wir den Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kundenportals, werden wir den Zugang zu Ihrem Kundenbereich sperren und Sie darüber unterrichten.

## **7. Beendigung der Nutzung durch den Kunden**

Sie sind jederzeit berechtigt, die Nutzung des Kundenportals ohne Einhaltung einer Frist durch Abmeldung innerhalb des Kundenportals zu beenden. Ihre Zugangsdaten werden dann gelöscht.

Ab dem Zeitpunkt der wirksamen Beendigung können Sie nicht mehr auf Ihre Dateien im elektronischen Postfach zugreifen. Mit Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns endet die Nutzung automatisch.

## **8. Beendigung der Nutzung durch die VPV**

Die VPV ist berechtigt, die Nutzung des Kundenportals oder einzelne Nutzungsbereiche mit einer Frist von zwei Monaten zum Ersten eines Monats zu kündigen. Die Kündigung erfolgt in Textform.

## **9. Datenschutz**

Die Vertragspartner sind verpflichtet, die jeweils einschlägigen Bestimmungen zum Schutz von personenbezogenen Daten einzuhalten. Insbesondere trifft die VPV technische und organisatorische Maßnahmen, die den angemessenen Umgang mit personenbezogenen Daten sicherstellen.

Die VPV stellt in dem gesetzlich einschlägigen Rahmen sicher, dass bei der Verarbeitung personenbezogener Daten nur solche Mitarbeiter eingesetzt werden, die auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet sind.

Für weitere Informationen wird auf die Datenschutzhinweise der VPV verwiesen unter [kundenportal.vpv.de/Datenschutz](https://kundenportal.vpv.de/Datenschutz).

## **10. Haftung**

Die VPV haftet unbeschränkt, soweit der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht. Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten; unsere Haftung ist in diesem Fall jedoch beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Verfügbarkeit des Kundenportals kann aufgrund von Störungen von Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, höherer Gewalt, Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder teilweise ausgeschlossen sein. Für derartige Störungen haftet die VPV nur bei Vorsatz oder grob fahrlässigem Verschulden.

Sie haften der VPV für alle Schäden, die Sie schuldhaft, insbesondere durch Missachtung der in diesen Nutzungsbedingungen und im Portal angeführten Sorgfaltspflichten und Sicherheitsmaßnahmen, verursacht haben.

## **11. Anwendbarkeit deutschen Rechts**

Für diese Nutzungsbedingungen gilt ausschließlich deutsches Recht.

## **12. Änderung der Nutzungsbedingungen**

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens einen Monat vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Dies kann z.B. notwendig sein, um neuen rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie die Ablehnung der Änderungen nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens angezeigt haben. Auf diese Genehmigungswirkung werden wir Sie besonders hinweisen. Sollten Sie den geänderten Nutzungsbedingungen widersprechen, können Sie das VPV Kundenportal nicht weiter nutzen.