



Datenschutzerklärung

Stand: 07.09.2023

Auf dieser Seite finden Sie unsere Datenschutz-Informationen **für das Kundenportal**. Datenschutz-Informationen zur VPV allgemein und zur VPV-Webseite finden Sie [hier](#).

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

VPV LEBENSVERSICHERUNGS-AG

VPV ALLGEMEINE VERSICHERUNGS-AG

Mittlerer Pfad 19, 70499 Stuttgart

Telefon: 07 11/13 91-60 00, Telefax: 07 11/13 91-60 01

E-Mail-Formular: gesicherte Kontaktaufnahme über unsere Internetseite www.vpv.de/kontakt

E-Mail: info@vpv.de

Unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Rainer Schrödel, erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz *Datenschutzbeauftragter* oder per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@vpv.de oder telefonisch unter 07 11/13 91-10 50.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Damit Sie unser Kundenportal nutzen können, benötigen wir bestimmte Angaben von Ihnen im Rahmen der erstmaligen Registrierung. Im Kundenportal selbst werden keine Daten über Sie verarbeitet, die nicht bereits bei uns vorhanden sind; das Kundenportal ermöglicht Ihnen die Sicht auf Ihre Verträge und Ihre Korrespondenz mit uns.

Sie können im Rahmen der Registrierung oder bei der Kontaktaufnahme mit dem für Sie zuständigen Betreuer zusätzliche Angaben machen, beispielsweise eine Mobilnummer oder E-Mail-Adresse, die uns bisher nicht bekannt war. Diese Daten werden dann nur für die vorgesehenen Zwecke verwendet, also zum Beispiel zu Ihrer Registrierung und Authentisierung für die Nutzung des Kundenportals oder für die Kontaktaufnahme durch Ihren Betreuer.

Die Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO (wir benötigen die Daten, um den durch Ihre Registrierung mit uns geschlossenen Nutzungsvertrag für das Kundenportal durchführen zu können) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO (durch die freiwillige Angabe von zusätzlichen Kontaktdaten und anderen Informationen erlauben Sie uns die Verarbeitung dieser Daten).

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wie im vorigen Abschnitt geschildert, benötigen wir Ihre Daten nur für die Zwecke der Bereitstellung des Kundenportals und – falls Sie diese Funktion nutzen – für die Kontaktaufnahme durch Ihren Betreuer. Entsprechend sind die Empfänger Ihrer Daten die an der Bereitstellung des Kundenportals beteiligten Stellen bei uns (Rechenzentrum, IT, zuständiger Fachbereich) sowie gegebenenfalls Ihr Betreuer.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind. Bitte beachten Sie: Wenn Sie das Kundenportal nicht mehr nutzen möchten und Ihren Account löschen, hat dies keinen Einfluss auf die bei uns gespeicherten Daten zu Ihrer Person. Eine Account-Löschung im Kundenportal bedeutet keine Kündigung eines Versicherungsvertrags.

Rechte der betroffenen Person

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

Bereitstellung Ihrer Daten

Wie im Abschnitt „Zwecke und Rechtsgrundlagen“ beschrieben, benötigen wir bestimmte Angaben von Ihnen, damit Sie das Kundenportal nutzen bzw. mit Ihrem Betreuer Kontakt aufnehmen können. Ohne die bei der Registrierung oder Nutzung der Kontakt-Funktion abgefragten Daten ist die Registrierung bzw. Kontaktaufnahme aus dem Kundenportal heraus nicht möglich.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Mit Ihren Daten werden keine automatisierten Einzelfallentscheidungen angestoßen, und es erfolgt kein Profiling.

Kommunikation mit uns und Ihrem Betreuer

Wir raten Ihnen, bei der Kommunikation mit uns und Ihrem Betreuer anerkannt sichere Kommunikationswege zu benutzen. Dies sind Briefe und Eingaben auf unseren gesicherten Internetseiten.

Wenn Sie im Kundenportal die Funktion der Kontaktaufnahme mit Ihrem Betreuer nutzen, löst dies den Versand einer E-Mail an die Adresse des Betreuers aus. Je nachdem wie Ihr persönlicher E-Mail-Account eingerichtet ist, erfolgt der Versand von Ihnen an den Betreuer möglicherweise



unverschlüsselt. Unverschlüsselte E-Mails gelten als nicht sicher; wir empfehlen, diesen Weg nicht zu nutzen, wenn Sie sensible Daten wie zum Beispiel einen Krankenhausbericht verschicken möchten.

Tracking

Auf dieser Seite setzen wir nur anonymisierte Tracking-Technologien ein. Das heißt, wir können zwar zum Beispiel feststellen, wie viele Nutzer die Kontakt-Funktion im Kundenportal in einem bestimmten Zeitraum angeklickt haben – wir wissen aber nicht, wer.

Beim Aufruf dieser Seite sendet Ihr Browser automatisch Ihre IP-Adresse an den VPV-Server, auf dem das Kundenportal läuft. Ohne diesen Vorgang wäre der Aufruf der Seite technisch nicht möglich. Die IP-Adressen werden bei uns unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, so dass eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist.